**Аналитическая справка**

**по изучению удовлетворенности учащихся школьной жизнью**

**Дата проведения:** апрель 2014 года

**Цель*:*** определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.   
**Методика:** разработана А.А. Андреевым.

**Процедура проведении*: у***чащимся предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:   
4 – совершенно согласен;   
3 – скорее, согласен;   
2 – трудно сказать;   
1 – скорее, не согласен;   
0 – совершенно не согласен.   
**Утверждения**  
1. Я иду в лицей с радостью.   
2. В лицее у меня обычно хорошее настроение.   
3. В нашем классе хороший классный руководитель.   
4. К нашим лицейским учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.   
5. У меня есть любимый учитель.   
6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.   
7. Я считаю, что в нашем лицее созданы все условия для развития моих способностей.   
8. У меня есть любимые школьные предметы.   
9. Я считаю, что лицей по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.   
10. На летних каникулах я скучаю по лицею.   
  
**Обработка полученных данных**: показателем удовлетворенности учащегося школьной жизнью (У) является частное от деления суммы баллов, полученной путем сложения оценок по всем ответам, на общее количество ответов (на 10).

Если

* показатель удовлетворенности больше 3, то можно констатировать о высокой степени удовлетворенности;
* показатель удовлетворенности больше 2, но меньше 3, то это, соответственно, свидетельствует о средней степени удовлетворенности учащегося школьной жизнью;
* показатель удовлетворенности меньше 2, то это, соответственно, свидетельствует о низкой степени удовлетворенности учащегося школьной жизнью.

**Количество респондентов**:

* **5 классы 71 (91%) учащихся;**
* **6 классы 63 (82%) учащихся;**
* **7 класcы 115 (93%) учащихся;**
* **8 классы 116 (88%) учащихся;**
* **9 классы 119 (88%) учащихся;**
* **10 классы 117 (85%) учащихся;**
* **11 классы 97 (86%) учащихся;**

**итого 698 (88%) учащихся.**

**Результаты анкетирования учащихся 5 классов**

5А Кропотова Жанна Викторовна (опрошено 23 учащихся)

5Б Короткова Анастасия Владимировна (опрошено 23 учащихся)

5В Зверева Серафима Владимировна (опрошено 25 учащийся)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **5А** | **5Б** | **5В** | **Итог** |
| 1 | Я иду в лицей с радостью. | 2,3 | 2,5 | 2,2 | 2,3 |
| 2 | В лицее у меня обычно хорошее настроение. | 2,9 | 2,7 | 2,2 | 2,6 |
| 3 | В нашем классе хороший классный руководитель. | 3,5 | 2,8 | 3,1 | 3,1 |
| 4 | К нашим лицейским учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. | 3 | 3 | 2,9 | 3 |
| 5 | У меня есть любимый учитель. | 3,4 | 2,7 | 3,2 | 3,1 |
| 6 | В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение. | 2,7 | 2,8 | 1,7 | 2,4 |
| 7 | Я считаю, что в нашем лицее созданы все условия для развития моих способностей. | 3,3 | 2,9 | 3,2 | 3,1 |
| 8 | У меня есть любимые школьные предметы. | 3,2 | 3 | 3,1 | 3,1 |
| 9 | Я считаю, что лицей по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. | 3,4 | 2,6 | 2,5 | 2,8 |
| 10 | На летних каникулах я скучаю по лицею. | 0,9 | 1 | 1,8 | 1,2 |
| 11 | Показатель удовлетворенности | 2,9 | 2,6 | 2,6 | 2,7 |

**Количество учащихся в параллели 5 классов по степени удовлетворенности**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель удовлетворенности** | **5А** | **5Б** | **5В** | **Итог** |
| 1 | Высокая степень удовлетворенности | 6(26%) | 6(26%) | 7(28%) | 19(27%) |
| 2 | Средняя степень удовлетворенности | 16(70%) | 15(66%) | 14(56%) | 45(63%) |
| 3 | Низкая степень удовлетворенности | 1(4%) | 2(8%) | 4(16%) | 7(10%) |

**Результаты анкетирования учащихся 6 классов**

6А Крикливая Наталья Юрьевна (опрошено 19 учащихся)

6Б Мезенцева Любовь Георгиевна (опрошено 23 учащихся)

6В Гребнева Елена Павловна (опрошено 21 учащийся)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **6А** | **6Б** | **6В** | **Итог** |
| 1 | Я иду в лицей с радостью. | 3,1 | 3,3 | 2,8 | 3,1 |
| 2 | В лицее у меня обычно хорошее настроение. | 2,9 | 3,9 | 3 | 3,2 |
| 3 | В нашем классе хороший классный руководитель. | 3,3 | 3,7 | 2,9 | 3,3 |
| 4 | К нашим лицейским учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. | 2,5 | 2,9 | 2,6 | 2,7 |
| 5 | У меня есть любимый учитель. | 2,7 | 3,1 | 3,1 | 3 |
| 6 | В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение. | 1,9 | 2,9 | 2,5 | 2,4 |
| 7 | Я считаю, что в нашем лицее созданы все условия для развития моих способностей. | 2,4 | 3,2 | 2,8 | 2,8 |
| 8 | У меня есть любимые школьные предметы. | 3,4 | 3,6 | 3,4 | 3,5 |
| 9 | Я считаю, что лицей по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. | 3 | 3,3 | 2,8 | 3 |
| 10 | На летних каникулах я скучаю по лицею. | 1,9 | 1,7 | 2 | 1,9 |
| 11 | Показатель удовлетворенности | 2,7 | 3,1 | 2,8 | 2,9 |

**Количество учащихся в параллели 6 классов по степени удовлетворенности**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель удовлетворенности** | **6А** | **6Б** | **6В** | **Итог** |
| 1 | Высокая степень удовлетворенности | 10(53%) | 18(78%) | 12(57%) | 40(63%) |
| 2 | Средняя степень удовлетворенности | 7(37%) | 5(22%) | 5(24%) | 17(27%) |
| 3 | Низкая степень удовлетворенности | 2(10%) | 0 | 4(19%) | 6(10%) |

**Результаты анкетирования учащихся 7 классов**

7А Нефедьева Ольга Ильинична (опрошено 19 учащихся)

7Б Баринкова Людмила Владимировна (опрошено 25 учащихся)

7В Евтеев Андрей Евгеньевич (опрошено 25 учащийся)

7Г Сафронова Анна Георгиевна (опрошено 22 учащихся)

7Д Копылова Надежда Николаевна (опрошено 24 учащихся)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **7А** | **7Б** | **7В** | **7Г** | **7Д** | **Итог** |
| 1 | Я иду в лицей с радостью. | 2,6 | 2,7 | 2,7 | 3,2 | 3,1 | 2,9 |
| 2 | В лицее у меня обычно хорошее настроение. | 2,8 | 3,1 | 3 | 3,1 | 2,9 | 3 |
| 3 | В нашем классе хороший классный руководитель. | 3,8 | 2,7 | 2,8 | 3 | 3,7 | 3,2 |
| 4 | К нашим лицейским учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. | 2,3 | 2,9 | 2,9 | 3,2 | 3 | 2,9 |
| 5 | У меня есть любимый учитель. | 3,4 | 2,8 | 2,8 | 3,5 | 3 | 3,1 |
| 6 | В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение. | 2,7 | 2,6 | 2,6 | 3 | 3,2 | 2,8 |
| 7 | Я считаю, что в нашем лицее созданы все условия для развития моих способностей. | 2,6 | 3,1 | 3 | 2,9 | 2,8 | 2,9 |
| 8 | У меня есть любимые школьные предметы. | 3,8 | 3,3 | 3,5 | 3,4 | 3,4 | 3,5 |
| 9 | Я считаю, что лицей по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. | 3,8 | 3,3 | 3,5 | 3,4 | 3,4 | 3,5 |
| 10 | На летних каникулах я скучаю по лицею. | 1,3 | 1,9 | 2,1 | 1,3 | 1,9 | 1,7 |
| 11 | Показатель удовлетворенности | 2,8 | 2,8 | 2,9 | 3 | 3 | 2,9 |

**Количество учащихся в параллели 8 классов по степени удовлетворенности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель удовлетворенности** | **7А** | **7Б** | **7В** | **7Г** | **7Д** | **Итог** |
| 1 | Высокая степень удовлетворенности | 4(21%) | 12(48%) | 12(48%) | 10(45%) | 16(67%) | 54(47%) |
| 2 | Средняя степень удовлетворенности | 15(79%) | 11(44%) | 11(44%) | 12(55%) | 7(29%) | 56(49%) |
| 3 | Низкая степень удовлетворенности | 0 | 2(8%) | 2(8%) | 0 | 1(4%) | 5(4%) |

**Результаты анкетирования учащихся 8 классов**

8А Шаяхметова Лариса Викторовна (опрошено 20 учащихся)

8Б Шишмарева Тамара Алексеевна (опрошено 25 учащихся)

8В Даниленко Ирина Юрьевна (опрошено 21 учащийся)

8Г Сабина Лилия Гавриловна (опрошено 26 учащихся)

8Д Бабукова Елена Викторовна (опрошено 24 учащихся)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **8А** | **8Б** | **8В** | **8Г** | **8Д** | **Итог** |
| 1 | Я иду в лицей с радостью. | 2,3 | 2,8 | 2,7 | 2,1 | 2,4 | 2,5 |
| 2 | В лицее у меня обычно хорошее настроение. | 2,8 | 3,1 | 2,9 | 2,4 | 2,9 | 2,8 |
| 3 | В нашем классе хороший классный руководитель. | 3,9 | 3,6 | 3,3 | 1,9 | 1,7 | 2,9 |
| 4 | К нашим лицейским учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. | 2,3 | 3 | 2,4 | 2,3 | 2 | 2,4 |
| 5 | У меня есть любимый учитель. | 3,4 | 3 | 3,3 | 2,7 | 3,2 | 3,1 |
| 6 | В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение. | 2,7 | 2,4 | 2,4 | 2,6 | 2,9 | 2,6 |
| 7 | Я считаю, что в нашем лицее созданы все условия для развития моих способностей. | 2,6 | 3,2 | 3,1 | 2,5 | 2,7 | 2,8 |
| 8 | У меня есть любимые школьные предметы. | 3,8 | 3,2 | 3,3 | 3 | 3 | 3,3 |
| 9 | Я считаю, что лицей по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. | 2,8 | 3,2 | 3,2 | 2,5 | 3,1 | 3 |
| 10 | На летних каникулах я скучаю по лицею. | 1,3 | 2,4 | 1,7 | 1,1 | 1,2 | 1,5 |
| 11 | Показатель удовлетворенности | 2,8 | 3 | 2,8 | 2,3 | 2,5 | 2,7 |

**Количество учащихся в параллели 8 классов по степени удовлетворенности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель удовлетворенности** | **8А** | **8Б** | **8В** | **8Г** | **8Д** | **Итог** |
| 1 | Высокая степень удовлетворенности | 5 (25%) | 14(56%) | 11(52%) | 3(12%) | 5(21%) | 38(33%) |
| 2 | Средняя степень удовлетворенности | 15(75%) | 11(44%) | 8(38%) | 17(65%) | 15(63%) | 66(57%) |
| 3 | Низкая степень удовлетворенности | 0 | 0 | 2(10%) | 6(23%) | 4(16%) | 12(10%) |

**Результаты анкетирования учащихся 9 классов**

9А Бугаенко Марина Павловна (опрошено 19 учащихся)

9Б Кужель Ирина Александровна (опрошено 27 учащихся)

9В Труфанова Ольга Васильевна (опрошено 25 учащийся)

9Г Батова Елена Николаевна (опрошено 26 учащихся)

9Д Капутская Елена Ильинична (опрошено 22 учащихся)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **9А** | **9Б** | **9В** | **9Г** | **9Д** | **Итог** |
| 1 | Я иду в лицей с радостью. | 2 | 2,7 | 2,8 | 2,3 | 2,5 | 2,5 |
| 2 | В лицее у меня обычно хорошее настроение. | 2,4 | 2,9 | 3 | 2,9 | 2,9 | 2,8 |
| 3 | В нашем классе хороший классный руководитель. | 2,6 | 3,4 | 2,7 | 3,5 | 3,8 | 3,2 |
| 4 | К нашим лицейским учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. | 1,7 | 2,7 | 3,1 | 2,3 | 2,3 | 2,4 |
| 5 | У меня есть любимый учитель. | 2,4 | 3,1 | 3,2 | 3,2 | 2,9 | 3 |
| 6 | В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение. | 2,7 | 3,1 | 2,6 | 2,8 | 2,9 | 2,8 |
| 7 | Я считаю, что в нашем лицее созданы все условия для развития моих способностей. | 2,7 | 3,1 | 2,6 | 3 | 2,6 | 2,8 |
| 8 | У меня есть любимые школьные предметы. | 2,6 | 3,5 | 3,2 | 3,2 | 3,5 | 3,2 |
| 9 | Я считаю, что лицей по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. | 2,1 | 3 | 2,8 | 3 | 2,6 | 2,7 |
| 10 | На летних каникулах я скучаю по лицею. | 1,1 | 1,9 | 1,9 | 1,7 | 1,5 | 1,6 |
| 11 | Показатель удовлетворенности | 2,2 | 3 | 2,8 | 2,8 | 2,7 | 2,7 |

**Количество учащихся в параллели 9 классов по степени удовлетворенности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель удовлетворенности** | **9А** | **9Б** | **9В** | **9Г** | **9Д** | **Итог** |
| 1 | Высокая степень удовлетворенности | 3(16%) | 14(52%) | 8(32%) | 13(50%) | 9(41%) | 47(39%) |
| 2 | Средняя степень удовлетворенности | 10(52%) | 13(48%) | 16(64%) | 11(42%) | 11(50%) | 61(52%) |
| 3 | Низкая степень удовлетворенности | 6(32%) | 0 | 1(4%) | 2(8%) | 2(9%) | 11(9%) |

**Результаты анкетирования учащихся 10 классов**

10 ФМ (Росатоа) Скоробогатова Эвелина Александровна (опрошено 25 учащихся)

10ФМ Чалина Ольга Георгиевна (опрошено 22 учащихся)

10Х Федорко Роман Яковлевич (опрошено 24 учащихся)

10Т Пулина Ольга Владимировна (опрошено 23 учащихся)

10 ИТ Шестакова Ирина Климовна (опрошено 23 учащихся)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **10ФР** | **10ФМ** | **10Х** | **10Т** | **10ИТ** | **Итого** |
| 1 | Я иду в лицей с радостью. | 2,7 | 2,9 | 2 | 2 | 2 | 2,3 |
| 2 | В лицее у меня обычно хорошее настроение. | 2,8 | 2,9 | 2,5 | 2,4 | 2,3 | 2,6 |
| 3 | В нашем классе хороший классный руководитель. | 4 | 3,7 | 2,4 | 3,5 | 1,6 | 3 |
| 4 | К нашим лицейским учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. | 2,9 | 3 | 2,3 | 1,8 | 2 | 2,4 |
| 5 | У меня есть любимый учитель. | 3,4 | 3 | 3,1 | 2,8 | 3,2 | 3,1 |
| 6 | В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение. | 2,7 | 3,1 | 2,7 | 2,7 | 2,7 | 2,8 |
| 7 | Я считаю, что в нашем лицее созданы все условия для развития моих способностей. | 2,9 | 2,8 | 2,5 | 2,1 | 2,6 | 2,6 |
| 8 | У меня есть любимые школьные предметы. | 3,5 | 3,2 | 3 | 3,3 | 3,1 | 3,2 |
| 9 | Я считаю, что лицей по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. | 2,8 | 3,2 | 2,3 | 2,3 | 2,4 | 2,6 |
| 10 | На летних каникулах я скучаю по лицею. | 1,8 | 1,7 | 1,7 | 1,3 | 0,9 | 1,5 |
| 11 | Показатель удовлетворенности | 3 | 2,9 | 2,5 | 2,4 | 2,3 | 2,6 |

**Количество учащихся в параллели 10 классов по степени удовлетворенности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель удовлетворенности** | **10ФР** | **10ФМ** | **10Х** | **10Т** | **10ИТ** | **Итого** |
| 1 | Высокая степень удовлетворенности | 16(64%) | 13(52%) | 5(21%) | 5(22%) | 5(22%) | 44(38%) |
| 2 | Средняя степень удовлетворенности | 6(24%) | 8(44%) | 17(71%) | 14(61%) | 11(48%) | 56(47%) |
| 3 | Низкая степень удовлетворенности | 3(12%) | 1(4%) | 2(8%) | 4(17%) | 7(30%) | 17(15%) |

**Результаты анкетирования учащихся 11 классов**

11ФМ Парилова Оксана Леонидовна (опрошено 24 учащихся)

11Х Смолякова Оксана Николаевна (опрошено 27 учащихся)

11Т Прудникова Зоя Анатольевна (опрошено 23 учащихся)

11 ИТ Огородникова Маргарита Геннадьевна (опрошено 23 учащихся)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **11ФМ** | **11Х** | **11Т** | **11ИТ** | **Итого** |
| 1 | Я иду в лицей с радостью. | 2,9 | 2,6 | 2,3 | 2,6 | 2,6 |
| 2 | В лицее у меня обычно хорошее настроение. | 3,1 | 2,7 | 2,5 | 2,9 | 2,8 |
| 3 | В нашем классе хороший классный руководитель. | 3,5 | 3,3 | 2,9 | 3,6 | 3,3 |
| 4 | К нашим лицейским учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. | 2,5 | 3,1 | 3 | 2,3 | 2,7 |
| 5 | У меня есть любимый учитель. | 3,5 | 2,9 | 2,7 | 3,1 | 3 |
| 6 | В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение. | 3,3 | 3,1 | 2,7 | 3,2 | 3 |
| 7 | Я считаю, что в нашем лицее созданы все условия для развития моих способностей. | 2,7 | 2,7 | 2,8 | 2,7 | 2,7 |
| 8 | У меня есть любимые школьные предметы. | 3,1 | 2,9 | 3,1 | 3,2 | 3 |
| 9 | Я считаю, что лицей по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. | 2,7 | 2,7 | 2,7 | 2,5 | 2,6 |
| 10 | На летних каникулах я скучаю по лицею. | 2,6 | 2,1 | 1,4 | 1,9 | 2 |
| 11 | Показатель удовлетворенности | 3 | 2,8 | 2,6 | 2,8 | 2,8 |

**Количество учащихся в параллели 11 классов по степени удовлетворенности**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель удовлетворенности** | **11ФМ** | **11Х** | **11Т** | **11ИТ** | **Итого** |
| 1 | Высокая степень удовлетворенности | 12(50%) | 10(37%) | 5(22%) | 11(48%) | 38(39%) |
| 2 | Средняя степень удовлетворенности | 12(50%) | 14(52%) | 17(74%) | 10(43%) | 53(55%) |
| 3 | Низкая степень удовлетворенности | 0 | 3(11%) | 1(4%) | 2(9%) | 6(6%) |

**Результаты анкетирования учащихся по параллелям**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **5кл** | **6кл** | **7кл** | **8кл** | **9кл** | **10кл** | **11кл** | **Итого** |
| 1 | Я иду в лицей с радостью. | 2,3 | 3,1 | 2,9 | 2,5 | 2,5 | 2,3 | 2,6 | 2,6 |
| 2 | В лицее у меня обычно хорошее настроение. | 2,6 | 3,2 | 3 | 2,8 | 2,8 | 2,6 | 2,8 | 2,8 |
| 3 | В нашем классе хороший классный руководитель. | 3,1 | 3,3 | 3,2 | 2,9 | 3,2 | 3 | 3,3 | 3,1 |
| 4 | К нашим лицейским учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации. | 3 | 2,7 | 2,9 | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 2,7 | 2,6 |
| 5 | У меня есть любимый учитель. | 3,1 | 3 | 3,1 | 3,1 | 3 | 3,1 | 3 | 3,1 |
| 6 | В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение. | 2,4 | 2,4 | 2,8 | 2,6 | 2,8 | 2,8 | 3 | 2,7 |
| 7 | Я считаю, что в нашем лицее созданы все условия для развития моих способностей. | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 2,8 | 2,8 | 2,6 | 2,7 | 2,8 |
| 8 | У меня есть любимые школьные предметы. | 3,1 | 3,5 | 3,5 | 3,3 | 3,2 | 3,2 | 3 | 3,3 |
| 9 | Я считаю, что лицей по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни. | 2,8 | 3 | 3,5 | 3 | 2,7 | 2,6 | 2,6 | 2,9 |
| 10 | На летних каникулах я скучаю по лицею. | 1,2 | 1,9 | 1,7 | 1,5 | 1,6 | 1,5 | 2 | 1,6 |
| 11 | Показатель удовлетворенности | 2,7 | 2,9 | 2,9 | 2,7 | 2,7 | 2,6 | 2,8 | 2,8 |

**Количество учащихся в параллелях по степени удовлетворенности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель удовлетворенности** | **5кл** | **6кл** | **7кл** | **8кл** | **9кл** | **10кл** | **11кл** | **Итого** |
| 1 | Высокая степень удовлетворенности | 19  (27%) | 40  (63%) | 54  (47%) | 38  (33%) | 47  (39%) | 44  (38%) | 38  (39%) | 280  (51%) |
| 2 | Средняя степень удовлетворенности | 45  (63%) | 17  (27%) | 56  (49%) | 66  (57%) | 61  (52%) | 56  (47%) | 53  (55%) | 354  (40%) |
| 3 | Низкая степень удовлетворенности | 7  (10%) | 6  (10%) | 5  (4%) | 12  (10%) | 11  (9%) | 17  (15%) | 6  (6%) | 64  (9%) |

Зам. директора по мониторингу Гоголева В.М.